

Orientações para **INTERNAÇÃO**



ANS - Nº 345776

O momento da internação exige cuidados necessários para que tudo ocorra da melhor maneira possível. Você está seguro e acolhido por nossa equipe médica, mas é importante destacar alguns pontos importantes.

Documentos necessários

- Pedido médico;
- RG e CPF do paciente e do responsável;
- Carteirinha de identificação do convênio;
- Guia de autorização do convênio;
- Exames realizados;
- Avaliação anestésica (se cirúrgico);
- Nome de medicamentos em uso.
- Caso o convênio não emita a guia de autorização, o paciente deve certificar-se de que seu plano possui cobertura. Se particular, não há necessidade.
- Verifique ainda se o seu convênio dá cobertura para eventual necessidade de uso de materiais especiais durante o procedimento.
- Menores de 18 anos é necessário estar acompanhado do seu responsável.

Recomendações para Internação

- A chegada ao hospital deve ser feita **duas horas antes** do procedimento cirúrgico (no mínimo);
- Nestes casos, deve-se manter em jejum de alimentos e água, conforme orientação do seu médico.

Onde realizar a internação

Quando o procedimento cirúrgico for realizado até 7h ou após às 18h a internação é realizada na recepção do Pronto-Atendimento. Após esse horário, as internações serão realizadas na recepção do hospital.

Cuidados com a aparência (paciente cirúrgico)

Os pacientes **não devem** utilizar:

- Esmaltes coloridos ou com glitter;
- Jóias (incluindo aliança);
- Brincos ou piercings;
- Próteses dentárias.